

サンベックWebEDI

お客様 操作マニュアル

目次

1. ログイン	-----	2
2. メール設定	-----	4
3. パスワード変更	-----	6
4. 注文状況検索	-----	7
5. 納品書・請求書ダウンロード	-----	9

1-1.ログイン

SANBEC
サンベックWebEDI

ログインID

パスワード

ログイン

[※ログインできない場合はこちら](#)

- ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」を押下してください。
- ログインIDとパスワードについては各会社様ごとに設定させていただきます。

1-2.ログイン

The screenshot shows the SANBEC user interface. On the left is a navigation sidebar with icons for home, search, download, help, email, password change, and logout. The main content area is titled '注文状況検索' (Order Status Search) and includes a sub-header with a red circle around a menu icon. Below this is a search form with fields for '予定納品日' (Scheduled Delivery Date) with date pickers for 2023/11/28 and 2023/12/01, and buttons for '日付クリア' (Clear Date), '物件名' (Property Name), '納品先住所' (Delivery Address), and '担当者名' (Staff Name). There is also a toggle switch for '納期未確定分のみ表示' (Display only undetermined delivery dates) and buttons for '再表示' (Refresh) and '条件クリア' (Clear Conditions). A message at the bottom states '対象のご注文はありません。' (No orders found for the target).

- ログイン完了後、メニューバーが開いた状態で注文状況検索画面が開きます。
- ○部分を押下するとメニューバーが閉じ、アイコンのみが表示されます。その状態でもメニュー選択は可能です。

2-1.メール設定

SANBEC 三

メール設定
連絡先メールアドレスの変更ができます。

注文状況検索

請求書・納品書等ダウンロード

ご利用マニュアル

メール設定

パスワード変更

ログアウト

メールアドレス

xxxx0000.co@tes.co.jp

xxxxx000@124.co.jp

設定を保存

メールアドレスは、必ず1件以上
のご登録をお願いいたします。

- 1アカウントあたり最大5件登録
できます。

2-2.メール設定

メール設定

連絡先メールアドレスの変更ができます。

メールアドレス

ooxxxxxx12@xxx.xx.jp

ooyyxxx@xxx.xx.jp

設定を保存

- ・「設定を保存」を押下すると登録完了になります。
- ・新規登録・変更・削除を一括で行うことができます。

3.パスワード変更

SANBEC 三

パスワード変更

パスワードを入力して、「確定」ボタンを押してください。

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

確定

注文状況検索

請求書・納品書等ダウンロード

ご利用マニュアル

メール設定

パスワード変更

ログアウト

- 全ての入力欄に入力を行い「確定」を押下すると変更完了となります。
- パスワードは、半角英数字、5桁以上で設定してください。

4-1.注文状況検索

注文状況検索

伝票番号を選択すると注文状況詳細画面が表示されます。

予定納品日

2023/11/29



~

2023/12/02



日付クリア

物件名

納品先住所

担当者名

納期末確定分のみ表示

再表示

条件クリア

該当件数:2件

伝票番号	予定納品日	物件名	住所	担当者名
50000142	2023/12/15	XXXビル	00県00市 00一丁目	00姓 00名
50012345	2023/12/15	XXXビル	00県00市 00一丁目	XX姓 XX名

ページごとの表示行数 10 ▾ 1-2 of 2 < >

- 条件を入力し「再表示」を押下すると検索結果が表示されます。
- 表示順序は予定納品日の昇順になります。

4-2.注文状況検索

The screenshot shows the SANBEC order status search interface. The main window is titled "注文状況検索" (Order Status Search) and contains a "注文情報" (Order Information) section and a "注文内容" (Order Content) section.

注文情報

注文番号	50000142
担当者名	〇〇姓 〇〇名
物件名	XXXビル
納品先住所	〒999-9999 〇〇県〇〇市 〇〇一丁目
TEL1/担当者	1111-11-1111 / XX担当 1
TEL2/担当者	1111-22-2222 / XX担当 2
FAX	3333-22-3333

注文内容

予定納品日 2023/12/15/(金) 送り状番号 12245769

行番	品名	規格	注文数量	単位
01	XXXXX (O付) 1200x500	白	2	台
02	XXXX 1000x120	黒	4	台

- 伝票番号を押下すると左図の詳細画面が表示されます。
- 「閉じる」または画面外の暗い部分を押下すると、左図の画面が閉じ、元の検索結果が表示されます。

5.納品書・請求書ダウンロード

The screenshot shows the SANBEC WebEDI interface. The main content area is titled "納品書・請求書ダウンロード" (Invoice/Request Download) and displays a list of files. The left sidebar contains navigation options: "注文状況検索" (Order Status Search), "請求書・納品書等ダウンロード" (Invoice/Request Download), "ご利用マニュアル" (User Manual), "メール設定" (Email Settings), "パスワード変更" (Change Password), and "ログアウト" (Logout). The file list table has columns for upload date, file name, comment, and delete action.

アップロード日時	ファイル	コメント	削除
2023/12/11 16:14:57	納品書: 60000793 EDI対象外.txt		<input type="button" value="削除"/>
2023/12/11 16:09:41	納品書: 60000795.txt		<input type="button" value="削除"/>
2023/11/21 18:55:35	納品書: 概要説明資料.pdf	コメントテスト全体1	<input type="button" value="削除"/>
2023/11/21 18:55:35	納品書: 概要説明資料.pdf	コメントテスト全体2	<input type="button" value="削除"/>
2023/11/21 18:55:35	請求書: 注文データ_600000666_202301101314.csv	コメントテスト全体3	<input type="button" value="削除"/>
2023/11/21 18:54:40	請求書: 概要説明資料.pdf	コメントテスト	削除済み 2023/11/30 11:50:21

該当件数: 6件

ページごとの表示行数 10 1-8 of 8

- 弊社からの納品書や請求書等は、WebEDI上で送りいたします。
- 不要になったファイルは削除できますが、「お知らせ」など一部削除できないファイルもあります。
※削除したファイルは復元できませんのでご注意ください。
- ファイルのリンクを押下するとファイルダウンロードが可能です。

FAQ

質問：ログインできません。

回答：

1. パスワードを確認してください。
 - ・パスワードは大文字と小文字を区別するため、正確に入力してください。また余分なスペースがないことを確認してください。
2. ログインIDを確認してください。
 - ・ログインIDが正確であることを確認してください。誤って入力された場合は修正してください。
3. CapsLockやNumLockが有効になっていないか確認してください。
 - ・パスワードを入力する際に、CapsLockやNumLockが有効になっていると、予期せぬエラーが発生することがあります。

FAQ

質問：パスワードを変更したいです。

回答：[パスワード変更画面](#)で変更を行えます。

質問：メールアドレスを変更したいです。

回答：[メール設定画面](#)で変更を行えます。

質問：メールが届きません。

回答：

- 1.登録したメールアドレスを確認してください。
 - ・[メール設定画面](#)から確認することができます。
- 2.メールソフトによる迷惑メール防止機能を確認してください。
 - ・お使いのメールソフトによっては、自動的に迷惑メールに振り分けられてしまうことがあります。その場合、フォルダー(リスト)やごみ箱を確認しない限り、メールを見ることができません。
- 3.サーバー上のメールボックスの中身を確認してください。
 - ・サーバー上のメールボックスの容量には上限があり、定期的にメール受信して削除しないと、新しいメールを受け付けないことがあります。サーバー上のメールを削除、整理して容量を確保してください。

FAQ

質問：注文状況検索で検索しても該当注文が出てきません。

回答：

- 1.検索条件を確認してください。
 - ・余分なスペースがないことを確認してください。
- 2.該当注文について、納期未確定の可能性があります。
 - ・初期表示のまま「再表示」を押下すると、納期未確定分のご注文は表示されません。
「納期未確定分のみ表示」をONにした状態で「再表示」を押下してください。
- 3.更新処理中の場合があります。
 - ・時間をおいて、再度検索をお願いします。

※問題が解決しない場合は、弊社（TEL：03-5209-6555）にお問い合わせください。