サンベックWebEDI

お客様　操作説明資料

注意事項

1. 推奨デバイス

   パソコンからご利用ください。

   スマホ/タブレット等は未対応です。

   ※アクセスは可能ですが、画面崩れ等が出る場合がございます。

2. 推奨ウェブブラウザ

   Google Chrome、 Microsoft Edge

   ※その他からもアクセスは可能ですが、予期せぬエラーが出ることがございます。

目次

1. ログイン ―――――――――――― 3
2. メール設定 ―――――――――――― 5
3. パスワード変更 ―――――――――――― 7
4. 注文状況検索 ―――――――――――― 8
5. 納品書・請求書ダウンロード ―――――――――――― 10

1-1.ログイン

・ログインIDとパスワードを入力し、
「ログイン」を押下してください。

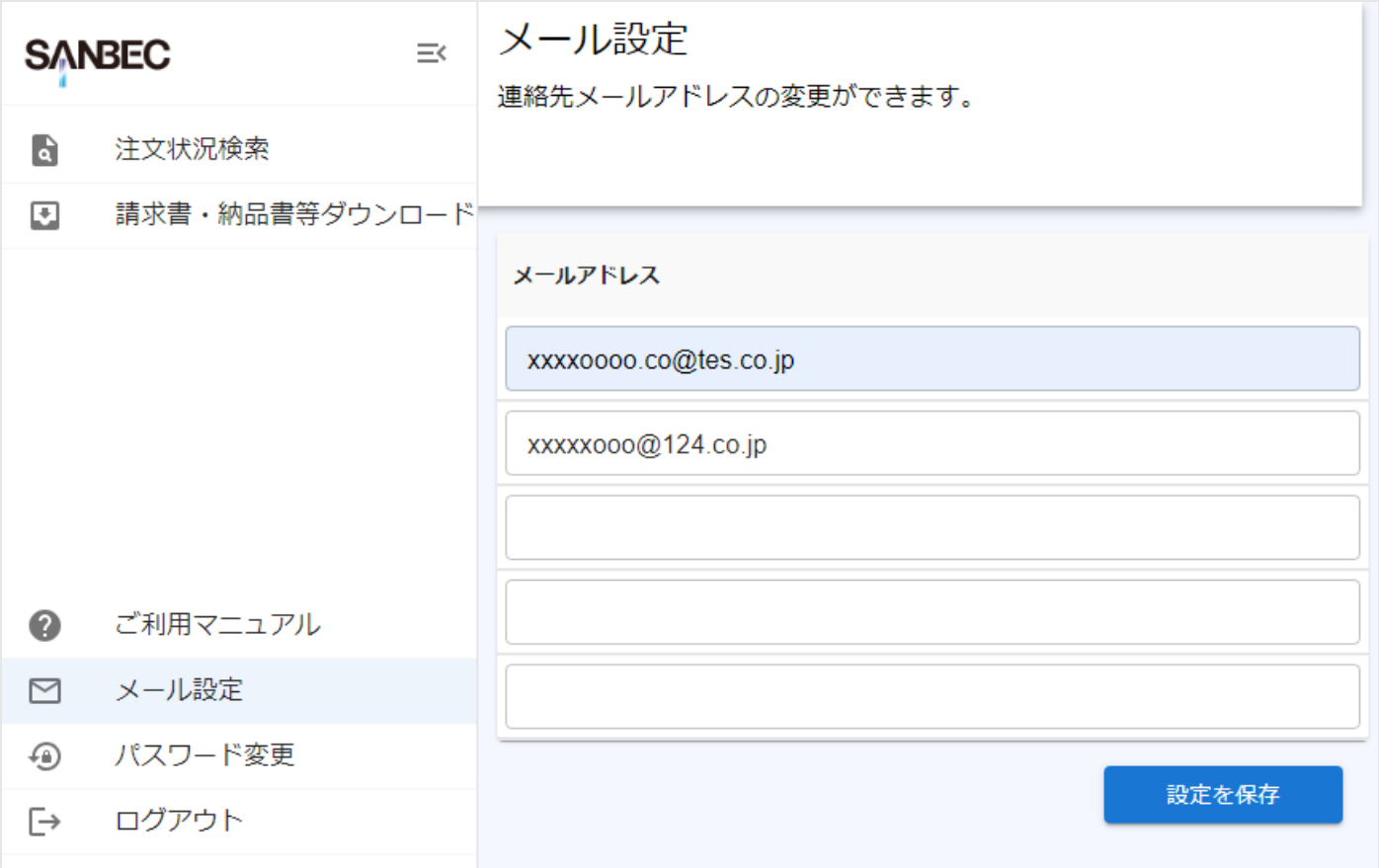
・ログインIDとパスワードについては
各会社様ごとに設定させていただきます。

1-2.ログイン

- ログイン完了後、
  メニューバーが開いた状態で
  注文状況検索画面が開きます。

- ◯ 部分を押下するとメニューバーが
  閉じ、アイコンのみが表示されます。
  その状態でもメニュー選択は可能です。

2-1.メール設定



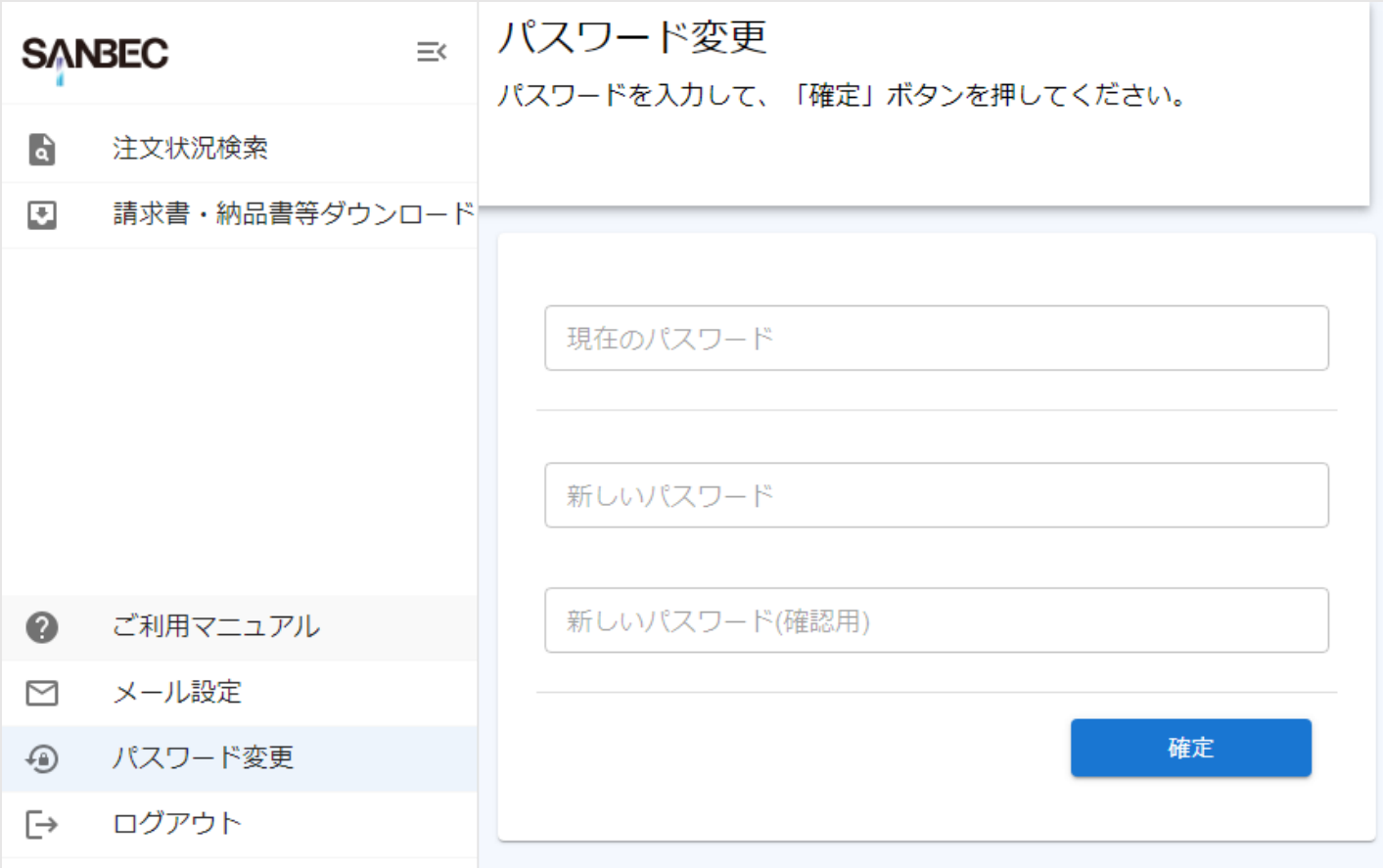
メールアドレスは、必ず１件以上のご登録をお願いいたします。

・１アカウントあたり最大５件登録できます。

2-2.メール設定

- 「設定を保存」を押下すると登録完了になります。
- 新規登録・変更・削除を一括で行うことができます。

3.パスワード変更



・全ての入力欄に入力を行い「確定」を押下すると変更完了となります。

・パスワードは、半角英数字、5桁以上で設定してください。

4-1.注文状況検索

- 条件を入力し「再表示」を押下すると検索結果が表示されます。
- 表示順序は予定納品日の昇順になります。

4-2.注文状況検索

・伝票番号を押下すると左図の詳細画面が表示されます。

・「閉じる」または画面外の暗い部分を押下すると、左図の画面が閉じ、元の検索結果が表示されます。

5.納品書・請求書ダウンロード

- 弊社からの納品書や請求書等は、WebEDI上でお送りいたします。
- 不要になったファイルは削除できますが、「お知らせ」など一部削除できないファイルもあります。
  ※削除したファイルは復元できませんのでご注意ください。
- ファイルのリンクを押下するとファイルダウンロードが可能です。

FAQ

質問：ログインできません。

回答：

1 .パスワードを確認してください。

・パスワードは大文字と小文字を区別するため、正確に入力してください。また余分なスペースがないことを確認してください。

2 .ログインIDを確認してください。

・ログインIDが正確であることを確認してください。誤って入力された場合は修正してください。

3 . CapsLockやNumLockが有効になっていないか確認してください。

・パスワードを入力する際に、 CapsLockやNumLockが有効になっていると、予期せぬエラーが発生することがあります。

FAQ

質問：パスワードを変更したいです。
回答：パスワード変更画面で変更を行えます。

質問：メールアドレスを変更したいです。
回答：メール設定画面で変更を行えます。

質問：メールが届きません。
回答：

1.登録したメールアドレスを確認してください。
・メール設定画面から確認することができます。

2.メールソフトによる迷惑メール防止機能を確認してください。
・お使いのメールソフトによっては、自動的に迷惑メールに振り分けられてしまうことがあります。
その場合、フォルダー(リスト)やごみ箱を確認しない限り、メールを見ることができません。

3.サーバー上のメールボックスの中身を確認してください。
・サーバー上のメールボックスの容量には上限があり、定期的にメール受信して削除しないと、
新しいメールを受け付けないことがあります。サーバー上のメールを削除、整理して
容量を確保してください。

FAQ

質問：注文状況検索で検索しても該当注文が出てきません。

回答：

1.検索条件を確認してください。

・余分なスペースがないことを確認してください。

2.該当注文について、納期未確定の可能性があります。

・初期表示のまま「再表示」を押下すると、納期未確定分のご注文は表示されません。

「納期未確定分のみ表示」をONにした状態で「再表示」を押下してください。

3.更新処理中の場合があります。

・時間をおいて、再度検索をお願いします。

※問題が解決しない場合は、弊社までお問い合わせください。

東京本社　TEL：03-5209-6555

大阪営業所　TEL：06-6445-1731

名古屋営業所　TEL：052-212-8222